

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Pjotr-design en/of Studio 013 Jan 2014

1. Definities

- In deze voorwaarden wordt onder “Pjotr-design en/of Studio 013” verstaan Dhr.P.Verbraak handelend onder de naam Pjotr-design en/of Studio 013 gevestigd te Kloosterstraat 63 te Tilburg KVK:51460165 BTW:152308660B02.
- Onder “opdrachtgever” wordt verstaan iedere persoon of personen, die met Pjotr-design en/of Studio 013 een overeenkomst heeft/hebben gesloten of wenst/wensen te sluiten

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pjotr-design en/of Studio 013 gedane aanbiedingen en tussen zijn en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

3. Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen van Pjotr-design en/of Studio 013 blijven gedurende een door zijn aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn aanbiedingen vrijblijvend.
- Opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat gegevens, informatie, tekeningen en modellen van Pjotr-design en/of Studio 013 niet worden gekopieerd, niet aan derden worden getoond en evenmin aan derden ter hand worden gesteld, tenzij dit gebeurt met instemming van Pjotr-design en/of Studio 013 en in het kader van de overeenkomst.

4. Overeenkomst

- Opdrachten dienen door opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat door Pjotr-design en/of Studio 013 een aanvang met het uitvoeren van de opdracht wordt gemaakt, geldt de inhoud van de aanbieding als overeengekomen. Nadere afspraken en bedingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

- Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Pjotr-design en/of Studio 013 wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Pjotr-design en/of Studio 013, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- Vertegenwoordigers zijn niet bevoegd aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen namens Pjotr-design en/of Studio 013 overeen te komen.
- Door Pjotr-design en/of Studio 013 verstrekte gegevens in de vorm van brochures, folders, montage- of gebruiksvorschriften, prijslijsten of tekeningen en dergelijke zijn vrijblijvend. Zij vormen geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij daarin anders is bepaald.
- Pjotr-design en/of Studio 013 is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als overige verplichtingen zal worden voldaan, bijvoorbeeld in de vorm van een voorschot.

5. Wijzigingen

- Wenst opdrachtgever een opdracht na totstandkoming van de overeenkomst te wijzigen, dan richt zij een verzoek daartoe schriftelijk aan Pjotr-design en/of Studio 013 . Pjotr-design en/of Studio 013 is niet gehouden de wijziging te accepteren.
- In geval Pjotr-design en/of Studio 013 wijzigingen in de opdracht accepteert is zij bevoegd het overeengekomen honorarium te verhogen.

6. De uitvoering van de overeenkomst

- Pjotr-design en/of Studio 013 zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een resultaat dat zoveel mogelijk in overeenstemming is met de ontvangen opdracht. Voor zover noodzakelijk zal Pjotr-design en/of Studio 013 opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht door Pjotr-design en/of Studio 013 mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Pjotr-design en/of Studio 013 zal aangeven welke gegevens ter zake als noodzakelijk gelden. Het niet, niet tijdig, of niet volledig aanleveren van deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen ontslaat opdrachtgever niet uit zijn betalingsverplichting.

- Een door Pjotr-design en/of Studio 013 opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
- Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen (tenzij anders overeengekomen) en het beoordelen of instructies van opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen behoren niet tot de opdracht van Pjotr-design en/of Studio 013.
- Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Pjotr-design en/of Studio 013 al dan niet in naam van opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient opdrachtgever op verzoek van Pjotr-design en/of Studio 013 zijn hiervoor genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Pjotr-design en/of Studio 013 te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

7. Inschakelen van derden

- Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van het ontwerp, door of namens opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van opdrachtgever kan Pjotr-design en/of Studio 013 voor rekening en risico van opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Pjotr-design en/of Studio 013 kan hiervoor een nader overeen te komen vergoeding verlangen. Overeenkomsten als hiervoor bedoeld, komen uitsluitend tot stand tussen opdrachtgever en de door of namens hem ingeschakelde derden.
- Indien Pjotr-design en/of Studio 013 op verzoek van opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Pjotr-design en/of Studio 013 namens opdrachtgever offertes aanvragen.
- Indien bij de uitvoering van de opdracht Pjotr-design en/of Studio 013 volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan opdrachtgever, zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen en diensten ook gelden jegens opdrachtgever voor wat betreft deze goederen of diensten.

8. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder, maar niet beperkt tot, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan Pjotr-design en/of Studio 013, is uitsluitend Pjotr-design en/of Studio 013 daartoe bevoegd.
- Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.
- Tenzij het werk, waaronder in het kader van dit artikel tevens wordt verstaan de resultaten van de werkzaamheden van Pjotr-design en/of Studio 013 zich er niet voor leent/lenen, is Pjotr-design en/of Studio 013 te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Pjotr-design en/of Studio 013 openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- Tenzij anders overeengekomen, blijft Pjotr-design en/of Studio 013 rechthebbende op de in het kader van de opdracht door Pjotr-design en/of Studio 013 tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

9. Gebruik en licentie

- Opdrachtgever komt geen licentie toe, tenzij opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Pjotr-design en/of Studio 013 dan verkrijgt hij een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt. Het gebruik is in dat geval beperkt tot het gebruik door opdrachtgever zelf. Het is opdrachtgever niet toegestaan aan derden ter zake rechten te verlenen, dan wel over te dragen.

- Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Pjotr-design en/of Studio 013 niet gerechtigd het ontwerp op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aanpassing van het voorlopige of definitief ontwerp, heeft Pjotr-design en/of Studio 013 recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van Pjotr-design en/of Studio 013 in plaats daarvan een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- Het is opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 1. vanaf het moment dat opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 2. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
- Pjotr-design en/of Studio 013 heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, zonder voorafgaande instemming van opdrachtgever. Zij zal daarbij de belangen van opdrachtgever in acht nemen.

10. Prijzen

- Tenzij anders overeengekomen, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen:
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief kosten van vervoer en transportverzekeringen;
 - exclusief de door ingeschakelde derden als genoemd in artikel 7 in rekening gebrachte kosten;
 - in euro (€).
- In geval van verhoging of verlaging van een of meer kostprijfactoren is Pjotr-design en/of Studio 013 gerechtigd de prijs te verhogen dan wel te verlagen.

- Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Geoffreerde prijzen gelden slechts als gehele opdracht wordt gegund.
- Indien Pjotr-design en/of Studio 013 door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigd hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Pjotr-design en/of Studio 013 gehanteerde prijzen.

11. Betaling

- Betaling dient plaats te vinden aan het kantoor van Pjotr-design en/of Studio 013 in contant geld, of door overmaking per giro of bank op het op de factuur vermelde giro- of bankrekeningnummer, binnen dertig dagen na factuurdatum.
- Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling van het door hem verschuldigde, is opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim en over het openstaande (bruto) factuurbedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente.
- Alle kosten ontstaan als gevolg van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op ten minste 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,= exclusief BTW.
- In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van opdrachtgever wordt al hetgeen hij dan aan Pjotr-design en/of Studio 013 verschuldigd is, direct ten volle opeisbaar en kan Pjotr-design en/of Studio 013 terstond verrekenen.

11.5 Pjotr-design en/of Studio 013 heeft het recht zijn honorarium zo vaak als zij dat nodig acht in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

12. Ontbinding

- Indien de overeenkomst door Pjotr-design en/of Studio 013 wordt ontbonden op grond van artikel 6:265 BW, dient opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan van Pjotr-design en/of Studio 013 redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden de opdracht af te ronden worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

- De schadevergoeding als hiervoor bedoeld zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Pjotr-design en/of Studio 013 op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede ten minste 30 % van het resterende deel van het honorarium dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- Zowel Pjotr-design en/of Studio 013 als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. In geval van faillissement van opdrachtgever heeft Pjotr-design en/of Studio 013 het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

13. Garanties en vrijwaringen

- Pjotr-design en/of Studio 013 garandeert dat het geleverde door of vanwege zijn is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- Opdrachtgever vrijwaart Pjotr-design en/of Studio 013 of door Pjotr-design en/of Studio 013 bij de opdracht in geschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- Opdrachtgever vrijwaart Pjotr-design en/of Studio 013 voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

14. Aansprakelijkheid

- Behoudens nader overeengekomen garantieverplichtingen is Pjotr-design en/of Studio 013 niet aansprakelijk voor schade uit welke oorzaak ook aan de zijde van opdrachtgever of derden opgekomen in verband met door Pjotr-design en/of Studio 013 geleverde goederen en/of diensten, tenzij de schade oorzaak vindt in opzet of grove schuld van Pjotr-design en/of Studio 013 persoonlijk. Opzet of grove schuld van personeel en derden waarvan Pjotr-design en/of Studio 013 zich bedient, leidt derhalve niet tot aansprakelijkheid van Pjotr-design en/of Studio 013.
- Pjotr-design en/of Studio 013 is niet aansprakelijk voor:
- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld;

- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze een aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- fouten of tekortkomingen van door Pjotr-design en/of Studio 013 voor of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens indien opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) werk- en/of bestektekening, model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) werk- en/of bestektekening, model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
- eventuele vergissingen of onjuistheden in door Pjotr-design en/of Studio 013 verstrekte gegevens in de vorm van brochures, folders, montage- of gebruiksvorschriften, prijslijsten of tekeningen en dergelijke.
- Maten dienen in het werk te worden gecontroleerd.
- Pjotr-design en/of Studio 013 is uitsluitend aansprakelijk voor aan zijn toerekenbare, directe schade, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Pjotr-design en/of Studio 013 verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. De door Pjotr-design en/of Studio 013 te vergoeden schade bedraagt nimmer meer dan de factuurprijs exclusief BTW van de geleverde goederen en/of diensten.
- Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

15. Overmacht

- Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW wordt aan de zijde van Pjotr-design en/of Studio 013 tevens verstaan, voor zover daaronder niet reeds begrepen: sterfgeval in naaste familiekring, werkstaking (waaronder bij door Pjotr-design en/of Studio 013 ingeschakelde derden), blokkades, bovenmatig ziekteverzuim bij toeleveranciers, vertraging in de levertijd bij door Pjotr-design en/of Studio 013 voor of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede overheidsmaatregelen.
- Zodra zich bij Pjotr-design en/of Studio 013 een overmachttoestand voordoet, meldt zij dat de opdrachtgever.
- Overmacht aan de zijde van Pjotr-design en/of Studio 013 schort zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt.
- Overmacht aan de zijde van Pjotr-design en/of Studio 013 schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op, zij het dat zijn betalingsverplichting wordt geschorst zodra de overmachttoestand bij Pjotr-design en/of Studio 013 30 kalenderdagen heeft geduurd.
- Indien vaststaat dat de overmachttoestand bij Pjotr-design en/of Studio 013 meer dan 6 maanden zal duren, is Pjotr-design en/of Studio 013 gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.
- Pjotr-design en/of Studio 013 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van (indirecte) schade, kosten en/of verliezen van of bij opdrachtgever en/of derden ontstaan, welke schade is veroorzaakt door of op enigerwijze verband houdt met de overmachttoestand aan de zijde van Sooph Interieurarchitectuur.

16. Overige bepalingen

- Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Pjotr-design en/of Studio 013 gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.
- Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- De opschriften in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

- Deze voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.
- Tot het kennismaken van geschillen tussen Pjotr-design en/of Studio 013 en opdrachtgever is bevoegd de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pjotr-design en/of Studio 013 is gevestigd, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat Pjotr-design en/of Studio 013 zich jegens opdrachtgever hier schriftelijk op heeft beroepen, heeft laten weten beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te wensen, dan wel tenzij Pjotr-design en/of Studio 013 verkiest het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde recht.

Pjotr-design en/of Studio 013

Tilburg, jan 2014